

Política de Privacidade

1. Identificação do Responsável pelo Tratamento dos Dados

- Empresa: HAI FLEX COMERCIO DE COLCHOES LTDA
- Endereço: R PROF APRIGIO GONZAGA, 525 - 04.303-001 - SÃO JUDAS – SÃO PAULO – SP
- E-mail de Contato: contato@haiflex.com.br

2. Dados Coletados

- Informações Pessoais: Nome, telefone e endereço, fornecidos voluntariamente pelos usuários em contato ou ao realizar compras.
- Dados de Navegação: Endereço IP, tipo de dispositivo, navegador utilizado, páginas acessadas e tempo de permanência, coletados automaticamente por meio de cookies e tecnologias similares.

3. Finalidade da Coleta de Dados

- Atendimento ao Cliente: Responder a solicitações e fornecer informações sobre produtos e serviços.
- Processamento de Pedidos: Gerenciar compras, pagamentos e entregas.
- Marketing: Enviar ofertas, promoções e novidades, com consentimento do usuário.
- Melhoria do Site: Analisar o comportamento de navegação para aprimorar a experiência do usuário.

4. Compartilhamento de Dados

- Terceiros Prestadores de Serviços: Empresas de logística, processamento de pagamentos e marketing.
- Autoridades Legais: Em caso de exigência legal ou para proteger direitos da Haiflex.

5. Armazenamento e Segurança dos Dados

- Período de Retenção: Os dados pessoais serão mantidos pelo tempo necessário para cumprir as finalidades ou exigências legais.
- Medidas de Segurança: Uso de criptografia, acesso restrito, firewalls e sistemas de segurança para prevenir acessos não autorizados.

6. Direitos dos Usuários

- Acesso e Correção: Direito de acessar e corrigir seus dados pessoais.
- Exclusão: Solicitar a exclusão dos dados, respeitando os prazos legais.
- Revogação de Consentimento: Retirar o consentimento a qualquer momento.

7. Uso de Cookies

- Cookies são pequenos arquivos de texto usados para personalizar a experiência, fornece funcionalidades e analisar o tráfego.
- Os usuários podem configurar seu navegador para recusar cookies, mas isso pode afetar a funcionalidade do site.

8. Alterações na Política de Privacidade

Esta política pode ser atualizada periodicamente. Recomenda-se revisar esta página regularmente para estar ciente de quaisquer mudanças.

9. Contato

Para dúvidas ou solicitações sobre esta política, entre em contato pelo e-mail contato@haiflex.com.br